

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

La Direzione Aziendale di Operamed S.r.l. (di seguito “Operamed” o “la Società”), a socio unico, adotta e mantiene un Sistema di Gestione Integrato quale strumento di governo, prevenzione e miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Il Sistema integra i principi e i requisiti applicabili della ISO 9001 per la qualità, della ISO 14001 per l’ambiente, della ISO 45001 per la salute e sicurezza sul lavoro, della UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere, della PAS 24000:2022 per la gestione sociale e del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Tali riferimenti orientano la strategia, i processi decisionali e operativi e i rapporti con lavoratrici e lavoratori, clienti, fornitori, partner, istituzioni e ogni altra parte interessata.

Operamed fonda il proprio modello di gestione sui principi di centralità del cliente e delle parti interessate, leadership responsabile, approccio per processi, ciclo Plan-Do-Check-Act, valutazione di rischi e opportunità, rispetto degli obblighi di conformità, prevenzione degli illeciti e delle non conformità, tutela dell’ambiente e delle persone, responsabilità sociale, parità di genere, trasparenza, integrità e miglioramento continuo. La Direzione assicura che tali principi siano tradotti in ruoli e responsabilità definiti, risorse adeguate, obiettivi misurabili, indicatori di prestazione, controlli, audit, comunicazione, formazione e riesame periodico.

La visione della Direzione è consolidare il riconoscimento di Operamed, sul mercato nazionale e internazionale, quale organizzazione affidabile, competente, innovativa, sostenibile e socialmente responsabile, capace di offrire soluzioni e servizi personalizzati per il settore sanitario nel rispetto dei requisiti contrattuali e cogenti, dei diritti umani, della dignità del lavoro, della legalità, dell’ambiente e della salute e sicurezza.

Operamed intende ampliare e consolidare il mercato tramite:

- **Qualità e soddisfazione del cliente:** governare e migliorare i processi di progettazione, realizzazione e assistenza relativi a sale operatorie e locali a uso ospedaliero, assicurando conformità, affidabilità, puntualità, innovazione e monitoraggio della soddisfazione del cliente;
- **Ambiente:** proteggere l’ambiente, prevenire l’inquinamento, contenere consumi, emissioni, rifiuti e impatti ambientali, promuovere l’uso efficiente delle risorse e considerare la prospettiva del ciclo di vita nelle decisioni pertinenti;
- **Salute e sicurezza:** eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, prevenire infortuni e malattie professionali, garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri e favorire consultazione e partecipazione delle lavoratrici, dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- **Persone, parità e inclusione:** valorizzare competenze e talenti, assicurare pari opportunità nei processi di selezione, sviluppo, formazione, remunerazione e carriera, tutelare genitorialità ed equilibrio vita-lavoro e prevenire discriminazioni, molestie e disparità di genere;
- **Responsabilità sociale:** rispettare i diritti umani e del lavoro, contrastare lavoro forzato e minorile, garantire rapporti contrattuali corretti, libertà di associazione, trattamento equo, meccanismi di segnalazione e condizioni di lavoro dignitose lungo la catena di fornitura;
- **Legalità e Modello 231:** prevenire i reati rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001 attraverso la mappatura dei rischi, protocolli e controlli adeguati, segregazione delle responsabilità, tracciabilità delle decisioni e dei flussi finanziari, formazione, sistema disciplinare e flussi informativi verso l’Organismo di Vigilanza.

La Direzione analizza il contesto interno ed esterno e le esigenze delle parti interessate, individua rischi e opportunità con criteri integrati e assicura le risorse umane, tecniche, organizzative ed economiche necessarie. Stabilisce obiettivi coerenti con la presente Politica, ne assegna responsabilità e tempi, ne monitora il conseguimento mediante indicatori e dati affidabili e riesamina periodicamente l’adeguatezza, l’efficacia e l’effettiva attuazione del Sistema di Gestione Integrato.

Operamed garantisce il rispetto della legislazione e degli altri obblighi applicabili e promuove una cultura della prevenzione, della qualità, della sostenibilità, della responsabilità sociale e della legalità. Ogni processo deve essere pianificato e gestito in modo da prevenire errori, incidenti, infortuni, malattie professionali, danni ambientali, violazioni dei diritti, discriminazioni e illeciti, prevedendo controlli proporzionati ai rischi e tempestive azioni correttive.

In materia di diritti umani, condizioni di lavoro, etica e integrità aziendale, la Direzione applica un approccio di dovuta diligenza volto a identificare, prevenire, mitigare e monitorare gli impatti sociali negativi, anche nei rapporti con fornitori e partner, e si impegna a:

- **rispettare i diritti umani e del lavoro**, vietando lavoro minorile, forzato o obbligatorio e ogni forma di abuso, discriminazione, molestia o ritorsione;
- **garantire condizioni di lavoro eque, sicure e dignitose**, orari e trattamenti economici conformi alla normativa e alla contrattazione applicabile, libertà di associazione e accesso a meccanismi di reclamo efficaci e riservati;
- **operare con legalità, correttezza e trasparenza**, prevenendo corruzione, frode, riciclaggio, conflitti di interesse e ogni condotta contraria al Codice Etico e al Modello 231;
- **assicurare integrità e responsabilità** mediante autorizzazioni definite, separazione dei compiti, tracciabilità delle decisioni, accuratezza delle registrazioni, protezione delle informazioni e tutela di chi effettua segnalazioni in buona fede.

Per garantire la parità di genere e un cambiamento organizzativo misurabile e duraturo, in coerenza con la UNI/PdR 125:2022, la Direzione presidia le aree della cultura e strategia, governance, processi delle risorse umane, opportunità di crescita e inclusione, equità remunerativa, tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro, impegnandosi a:

- adottare tolleranza zero verso discriminazioni, molestie, violenze e comportamenti lesivi della dignità;
- assicurare criteri trasparenti e inclusivi nella selezione, assunzione, valutazione, formazione, sviluppo e progressione di carriera;
- promuovere equità remunerativa per genere e monitorare periodicamente eventuali divari;
- favorire una rappresentanza equilibrata nei ruoli di responsabilità e l'accesso paritario alle opportunità professionali;
- tutelare genitorialità, maternità e paternità e favorire modalità di lavoro compatibili con la conciliazione vita-lavoro;
- definire obiettivi e indicatori, raccogliere dati pertinenti, verificare i risultati e attuare azioni di miglioramento;
- garantire canali di segnalazione riservati, gestione imparziale delle segnalazioni e protezione da ritorsioni.

Per rendere effettivi gli impegni della presente Politica, la Direzione richiede a tutte le persone che operano per o per conto di Operamed di:

- conoscere e rispettare leggi, requisiti contrattuali, procedure, Codice Etico, Modello 231 e regole del Sistema di Gestione Integrato applicabili al proprio ruolo;
- agire con competenza, diligenza, imparzialità e responsabilità, segnalando tempestivamente rischi, pericoli, non conformità, illeciti o comportamenti contrari ai principi aziendali;
- contribuire al raggiungimento degli obiettivi e al miglioramento delle prestazioni di qualità, ambiente, salute e sicurezza, parità di genere, responsabilità sociale ed etica;
- partecipare alle attività di informazione, formazione, consultazione e coinvolgimento e collaborare agli audit, ai controlli e alle azioni correttive;
- utilizzare responsabilmente risorse, materiali ed energia, ridurre sprechi e impatti e adottare comportamenti sicuri e rispettosi delle persone e dell'ambiente;
- mantenere rapporti trasparenti e corretti con clienti, fornitori, partner, Pubblica Amministrazione e ogni altra parte interessata, evitando conflitti di interesse e vantaggi indebiti;
- promuovere lungo la catena di fornitura criteri coerenti con qualità, sostenibilità ambientale, salute e sicurezza, diritti umani, parità, integrità e legalità.

La presente Politica è comunicata, resa disponibile alle parti interessate pertinenti, riesaminata periodicamente e aggiornata quando intervengano cambiamenti nel contesto, nei processi, nei rischi, negli obblighi applicabili o negli indirizzi strategici. La Direzione ne sostiene l'attuazione, verifica i risultati attraverso audit, indicatori, segnalazioni, riesami e azioni correttive e promuove il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e delle relative prestazioni.

Limena, 29.09.2026

La Direzione
Alberto Bellini
Presidente – Amm.re Delegato

